

Експертно-правова група «Незалежний інститут судових експертиз» (НІСЕ) є єдиною недержавною динамічною, інноваційною та науково-просвітньою компанією з проведення ексклюзивних масштабних, комплексних незалежних експертиз в Україні та Європі. Маючи **активну соціальну позицію** та дбаючи про правову захищеність, освіченість та поінформованість громадян України, ми підготували **інформативну пам'ятку**.



ПАМ'ЯТКА «Що робити при залитті приміщення?»



Дії, які необхідно зробити під час виявлення ознак аварії у вигляді залиття (затоплення) приміщень:

- 1) Зателефонувати до диспетчерської ЖЕКу (ОСББ) із повідомленням про залиття.
- 2) Якщо приміщення застраховане і серед страхових випадків є страхівка від затоплення – звертайтеся до страхового фахівця і він проведе оцінку затоплення, і страхова компанія відшкодує збиток у вигляді грошової компенсації.
- 3) Наполягати на складання Акту про залиття представниками ЖЕКу(ОСББ) з детальною фіксацією всього пошкодженого майна (стіни, стеля, підлога, меблі, апаратура і т. д). А також з зазначенням чіткої причини залиття (не обов'язково ним має бути Ваш сусід зверху, затоплення може відбутися і з вини експлуатуючої організації (ЖЕКу, ОСББ).
- 4) Самим виконати фото фіксацію пошкодження внаслідок залиття (на фото має бути виставлена дата та час).
- 5) Якщо внаслідок залиття постраждала техніка – потрібно звернутися до сервісного центру та отримати заключення, що техніка вийшла з ладу саме з причини потрапляння води.

Для проведення експертного дослідження з визначення матеріального збитку, який виник внаслідок залиття (затоплення) приміщень, необхідно надати наступні



- акт залиття квартири (будинку), складений комісією експлуатаційної організації;
- технічний паспорт БТІ на приміщення;
- свідоцтво про право власності чи інший правостановлюючий документ на приміщення.

© Усі матеріали є інтелектуальною власністю Незалежного інституту судових експертиз.